

VEREINIGTE ARABISCHE EMIRATE (VAE)



eurocom[®]
TRANSLATE YOUR BIZ

Zahlen & Fakten

Hauptstadt:	Abu Dhabi
Einwohner:	4.765.000
Regierungsform:	Patriarchalische Föderation Autonomer Emirate
Amtssprache(n):	Arabisch (es werden aber auch Englisch, Persisch, Hindi und Urdu gesprochen)

Emiratische Etikette, Dos & Don'ts

Allgemeines:

- ⤴ Die Vereinigten Arabischen Emirate sind eine einzigartige Mischung aus Kulturen und Völkern und haben eine besonders hohe Anzahl an „Expatriate“-Bevölkerung.
Dies ist auch einer der Gründe dafür, dass die Emirate als das offenste Land des Nahen Ostens bezeichnet.
- ⤴ Dennoch sind die Emirate ein muslimisches Land und die Familien und Klans stellen die Basis der sozialen Struktur dar.
- ⤴ Gastfreundlichkeit ist ein sehr wichtiger Teil der Kultur und betrifft sowohl den sozialen als auch den geschäftlichen Bereich.
- ⤴ Das Zeitverstehen in den VAE ist ein anderes als in Zentraleuropa: Menschen und soziale Beziehungen sind wichtiger als Terminpläne und Pünktlichkeit.
Stellen Sie sich deshalb darauf ein, dass man Sie warten lässt. Nichts desto trotz wird man von Ihnen erwarten, dass Sie pünktlich sind.
- ⤴ Alter, Geld und die Familienbeziehungen sind die entscheidenden Faktoren für den Status einer Person. Es ist wichtiger, wer man ist, als was man erreicht hat.

Meetings & Verhandlungen:

- ⤴ Der Zugang zum Geschäftlichen ist in den Emiraten zwar ein eher westlich geprägter, dennoch macht man am liebsten Geschäfte mit Personen oder Unternehmen die man kennt und denen man vertraut.
- ⤴ Der persönliche Kontakt ist besonders wichtig. Geschäftsbeziehungen werden durch persönliche Beziehungen gestärkt. Verbringen Sie Zeit mit Ihrem emiratischen GeschäftspartnerInnen.

Kleiner Länderetiketten-Wegweiser
VEREINIGTE ARABISCH EMIRATE (VAE)

1

- ▲ Status und Titel sind sehr wichtige Faktoren, auch in Geschäftsbeziehungen. Sprechen Sie Ihre GeschäftspartnerInnen – sofern vorhanden – auch mit Ihrem Titel an.
- ▲ Um in den VAE Geschäfte machen zu können, benötigen Sie gute Kontakte, welche Ihnen Termine mit den richtigen Personen verschaffen können.
- ▲ Hierarchie ist sehr stark ausgeprägt in emiratischen Unternehmen.
- ▲ Entscheidungen werden meist von einer Person, die die Geschäftsleitung über hat, getroffen. Der/die EntscheidungsträgerIn übernimmt in Besprechungen eher die Rolle des stillen Betrachters. Die meisten Fragen werden von Personen kommen, die keine Entscheidungskraft besitzen.
- ▲ Die ersten Meetings sind hauptsächlich dazu da, einander bei einer Tasse Tee oder Kaffee kennen zu lernen. Es kann also sein, dass Sie in diesen ersten Meetings noch nichts Geschäftliches besprechen. Fragen Sie beim Smalltalk nach der Familie, jedoch nie nach den weiblichen Familienmitgliedern.
- ▲ Termine sind notwendig und sollten früh genug geplant werden. Versuchen Sie genügend Zeit einzuplanen. Es kann sein, dass das Meeting zum Beispiel länger dauert oder später beginnt als geplant.
- ▲ Seien Sie pünktlich. Es ist aber wahrscheinlich und auch nicht unüblich, dass man Sie warten lässt.
- ▲ Der islamische Fastenmonat Ramadan oder andere islamische Feiertage sind keine gute Zeit für Termine. Achten Sie auch darauf, dass Sie Ihre Termine nicht während der Gebetszeiten (besonders freitags zwischen 11:00 Uhr und 15:00 Uhr) ansetzen.
- ▲ Meetings werden des Öfteren auch in letzter Minute abgesagt.
- ▲ Außerdem können Geschäftstermine mehrmals unterbrochen werden. Es ist recht üblich, dass andere Personen dazukommen und ein neues Gespräch beginnen. Steigen Sie in das neue Gesprächsthema ein. Versuchen Sie aber nicht, die Diskussion zum ursprünglichen Thema zurückzubringen.
- ▲ Für Begrüßungen gibt es kein besonderes formelles Ritual: Ein Händeschütteln und der übliche Gruß „As-salam alaikum“ sind ausreichend. Begrüßen Sie aber immer zuerst die älteste bzw. ranghöchste Person. Wenn auch eine arabische Frau im Raum ist, warten Sie ab, ob diese Ihnen die Hand entgegenstreckt.

- ⤴ Visitenkarten sind zwar üblich aber nicht notwendig. Lassen Sie – wenn möglich – eine Seite der Karte ins Arabische übersetzen.
- ⤴ Kleiden Sie sich bescheiden und konservativ. Frauen sollten darauf achten, dass Beine und Arme bedeckt sind.

Geschenke & Tischmanieren:

- ⤴ Grundsätzlich finden Treffen mit „Expatriates“ in Restaurants oder internationalen Hotels statt.

Wenn Sie von Emiratis eingeladen werden ...

- ⤴ Versuchen Sie keine Einladung eines Emiratis auszuschlagen.
- ⤴ Ziehen Sie Ihre Schuhe aus, bevor Sie den Wohnbereich betreten.
- ⤴ Ihre Kleidung sollte konservativ sein.
- ⤴ Versuchen Sie pünktlich zu sein.
- ⤴ Verwenden Sie nur die rechte Hand zum Essen. (Die linke Hand wird als unrein angesehen.)