

SLOWAKEI



Zahlen & Fakten

| | |
|-----------------|---------------------------|
| Hauptstadt: | Bratislava |
| Einwohner: | 5.429.763 |
| Regierungsform: | Parlamentarische Republik |
| Amtssprache(n): | Slowakisch |

Slowakische Etikette, Dos & Don'ts

Allgemeines:

- ▲ Die Familie ist das Zentrum der slowakischen Gesellschaft. Sie ist auch die erste Priorität für eine Slowakin/einen Slowaken.
- ▲ SlowakInnen sind eher zurückgezogen und reserviert, bis sie jemanden besser kennen. Auch wenn sie sich dann öffnen, werden sie eher nicht besonders emotional sein.
- ▲ Die slowakische Gesellschaft ist keine, in der man sich gleich mit dem Vornamen anspricht. Warten Sie ab, bis man Ihnen das „Du“ bzw. den Vornamen anbietet.
- ▲ Die Begrüßung besteht aus einem festen Händeschütteln, direktem Augenkontakt und dem der Tageszeit angemessenen Gruß. Warten Sie, bis Ihnen eine Frau die Hand entgegenstreckt.
- ▲ Jede Erwidierung von Gastfreundschaft stärkt Ihre Beziehung – persönlich, wie auch geschäftlich.

Meetings & Verhandlungen:

- ▲ Termine sind notwendig und sollten früh genug im Vorhinein geplant werden.
- ▲ SlowakInnen wählen – im Geschäftsleben – anfangs meist einen eher distanzierten Zugang zu den Menschen. Sie können deshalb etwas kühl erscheinen. Die junge Generation ist aber in diesem Bereich schon anders eingestellt und ist mit einem weniger formellen Umgang vertraut.
- ▲ Erwarten Sie eine kurze Smalltalk-Phase, bevor über Geschäftliches gesprochen wird.
- ▲ Visitenkarten werden ohne besonderes Ritual bei der ersten Vorstellung ausgetauscht. Führen Sie etwaige akademische Titel auf Ihrer Visitenkarte an. Lassen Sie – wenn möglich – eine Seite Ihrer Visitenkarte ins Slowakische übersetzen.
- ▲ Man bevorzugt einen direkten Kommunikationsstil. Beachten Sie, dass man in einer neuen Geschäftsbeziehung viel Wert auf Diplomatie legen wird.

- ⤴ Geschäftstermine werden meist von der ranghöchsten Person geplant und durchgeführt. Dazu gehören auch die Agenda, der Inhalt und das Tempo.
- ⤴ Die Agenda wird meist nicht sehr strikt eingehalten. Man betrachtet diese eher als Ausgangspunkt für Diskussionen und weitere Geschäftsideen.
- ⤴ In der slowakischen Kultur sind Beziehungen sehr wichtig. Dem zufriedenstellenden Ausgang eines Meetings wird mehr Bedeutung beigemessen als dem angesetzten Ende.

Geschenke & Tischmanieren:

Wenn Sie von SlowakInnen eingeladen werden ...

- ⤴ Nehmen Sie ein kleines Geschenk mit. Am besten eignen sich dafür Pralinen, Blumen oder eine gute Flasche Wein.
- ⤴ Schenken Sie keine Callas oder Chrysanthemen, da diese mit Begräbnissen in Verbindung gebracht werden.
- ⤴ Geschenke werden normalerweise gleich nach dem Erhalt geöffnet.
- ⤴ Seien Sie pünktlich.
- ⤴ Ziehen Sie Ihre Schuhe aus, bevor Sie den Wohnbereich betreten.
- ⤴ Kleiden Sie sich so, als würden Sie zur Arbeit gehen.
- ⤴ Sprechen Sie nicht über Geschäftliches, es sei denn, dieses Thema wird von dem/r GastgeberIn angesprochen.
- ⤴ Warten Sie, bis man Sie auffordert, sich zu setzen und/oder Ihnen ein Platz zugewiesen wird.
- ⤴ Beginnen Sie erst zu essen, wenn auch die Gastgeberin beginnt.
- ⤴ Nehmen Sie sich anfangs nicht viel, man wird Ihnen sicher einen Nachschlag anbieten. Lehnen Sie diesen zuerst ab, die GastgeberIn wird im Endeffekt darauf bestehen.