

SAUDI ARABIEN



Zahlen & Fakten

Hauptstadt:	Riyadh
Einwohner:	28.436.752
Regierungsform:	Absolute Monarchie
Amtssprache(n):	Arabisch

Saudi Arabische Etikette, Dos & Don'ts

Allgemeines:

- ♣ Seien Sie sich dessen bewusst, Saudi Arabien ist nicht nur ein muslimisches Land, sondern auch die Geburtsstätte des Islams.
- ♣ Die Familie und der Stamm bzw. der Klan sind die Basis der sozialen Struktur und Saudis sind sich dieser Herkunft immer bewusst.
- ♣ Familien sind grundsätzlich eher groß und man ist nicht nur mit der Kernfamilie eng verbunden.
- ♣ Vetternwirtschaft wird eher als etwas Positives angesehen.

Meetings & Verhandlungen:

- ♣ Saudis machen nur Geschäfte mit Personen oder Unternehmen, die sie kennen und denen sie vertrauen. Dieses Vertrauen wird durch persönliche Beziehungen aufgebaut. Erwarten Sie also eine längere Periode des Kennenlernens und des Vertrauensaufbaus.
- ♣ Um in Saudi Arabien Geschäfte machen zu können, benötigen Sie meist einen Vermittler, der Ihnen Termine mit den richtigen Personen verschaffen kann.
- ♣ Termine sind notwendig und sollten früh genug geplant werden. Versuchen Sie, Termine am Vormittag anzusetzen.
- ♣ Seien Sie pünktlich. Es ist aber wahrscheinlich und auch normal, dass man Sie warten lässt.
- ♣ Es ist auch nicht unüblich, dass Meetings in letzter Minute abgesagt werden.
- ♣ Zur Begrüßung schütteln Männer sich gegenseitig die Hände.

Wenn kein Verwandtschaftsverhältnis besteht, grüßen Frauen und Männer einander in der Öffentlichkeit nicht. Grundsätzlich ist die Begrüßung aber eine längere Angelegenheit, man bespricht dabei auch allgemeine Dinge.

- ▲ Für die Übergabe der Visitenkarten gibt es kein formelles Ritual. Lassen Sie – wenn möglich – eine Seite der Visitenkarte ins Arabische übersetzen.
- ▲ In Saudi Arabien wird man meist aufgrund seiner Erscheinung und seines Äußeren beurteilt. Achten Sie darauf, dass Sie sich gut präsentieren.
- ▲ Kleiden Sie sich konservativ.
Besonders Frauen sollten darauf achten, dass Ellenbogen und Knöchel bedeckt sind, sowie, dass die Kleidung nicht zu eng sitzt.
- ▲ Beachten Sie, dass Saudis weniger persönlichen Raum benötigen. Das heißt, Saudis werden Ihnen während einer Konversation näher kommen als Personen aus dem zentraleuropäischen Raum. Weichen Sie nicht zurück, dieses Verhalten könnte als unhöflich angesehen werden.
- ▲ Meetings können oft unterbrochen werden. Es ist recht üblich, dass andere Personen dazukommen und ein neues Gespräch beginnen. Steigen Sie in das neue Gesprächsthema ein. Versuchen Sie aber nicht, die Diskussion zum ursprünglichen Thema zurückzubringen. Erst nachdem die andere(n) Person(en) weg sind, kommen Sie zum ursprünglichen Thema zurück.
- ▲ Auch geschäftliche Besprechungen werden durch Smalltalk eingeleitet. Fragen Sie nach der Familie, jedoch nie nach der Frau eines Saudis.
- ▲ Entscheidungsfindung ist ein längerer Prozess. Setzen Sie Ihren saudischen Geschäftspartner nicht unter Druck.
- ▲ Die saudische Gesellschaft ist sehr hierarchisch. Die meisten Entscheidungen gehen durch mehrere Instanzen, bevor eine finale Entscheidung gefällt wird. Die ranghöchste Person trifft im Endeffekt die Entscheidung.
- ▲ Saudis handeln gut und gern. Seien Sie deshalb auf harte Verhandlungen vorbereitet. Das Anfangsgebot wird extrem hoch/niedrig liegen.
- ▲ Wiederholen Sie mehrmals Ihre wichtigsten Argumente. Dies wird so gedeutet, als dass Sie die Wahrheit sagen.
- ▲ Saudis geben nur sehr ungern negative Neuigkeiten. Im Falle des Falles werden Sie eher ein „Vielleicht“ hören.

Geschenke & Tischmanieren:

- ⤴ Grundsätzlich finden Treffen mit „Expatriates“ in Restaurants oder internationalen Hotels statt. Beachten Sie hierbei die Geschlechtertrennung: Männer und Frauen essen meist nicht im selben Raum.

Wenn Sie von Saudis eingeladen werden ...

- ⤴ Können Sie ein kleines Geschenk mitbringen. Allerdings sind Geschenke nicht die Norm. Weibliche Gäste können der Gastgeberin Blumen mitbringen. Für männliche Gäste ist dies nicht angebracht. Verzichten Sie vor allem auf Alkohol als Geschenk.
- ⤴ Geschenke werden nicht beim Erhalt geöffnet.
- ⤴ Ziehen Sie Ihre Schuhe aus, bevor Sie in den Wohnbereich eintreten.
- ⤴ Ihre Kleidung sollte konservativ sein.
- ⤴ Versuchen Sie, pünktlich zu sein. Man wird von Ihnen Pünktlichkeit erwarten. Andererseits ist es nicht schlimm, wenn Sie sich verspäten.
- ⤴ Zeigen Sie Respekt gegenüber älteren Menschen.
- ⤴ Man wird Ihnen arabischen Kaffee und Datteln anbieten. Nehmen Sie dieses Angebot an.
- ⤴ Wenn sie zu einem Abendessen eingeladen sind, stellen Sie sich auf viel Smalltalk ein.
- ⤴ Es kann vorkommen, dass das Essen am Boden stattfindet. Setzen Sie sich im Schneidersitz hin und verwenden Sie nur die rechte Hand zum Essen. (Die linke Hand wird als unrein angesehen.)
- ⤴ Versuchen Sie ein bisschen etwas von allem. Beachten Sie, dass Sie als Ehrengast die besten Stücke bekommen. Seien Sie deshalb auch darauf vorbereitet, dass man Ihnen einen Schafskopf oder dergleichen anbietet.
- ⤴ Während des Essens wird generell wenig gesprochen.