

RUSSLAND



Zahlen & Fakten

Hauptstadt:	Moskau
Einwohner:	142.905.200
Regierungsform:	Semipräsidentiale Republik
Amtssprache(n):	Russisch (daneben noch viele Minderheitensprachen)

Russische Etikette, Dos & Don'ts

Allgemeines:

- Viele RussInnen sind sehr stolz auf ihr Land und ihr kulturelles Erbe.
- Das Wohl der Gruppe steht eher im Vordergrund als das des Individuums.
- Es ist recht normal, dass man sich in die Angelegenheiten anderer einmischt, d.h., wenn man in der Öffentlichkeit einen Fehler begeht, wird man auch darauf hingewiesen.
- Viele RussInnen neigen dazu, Menschen nicht zu trauen, wenn Sie sich nur auf das Geschäft konzentrieren.
- Hierarchie ist wichtig für RussInnen: Sie haben Respekt vor Alter, Rang und Positionen. Entscheidungen werden von *Seniors* (d.h. Menschen mit Seniorität) getroffen.

Meetings & Verhandlungen:

- Um Geschäfte mit RussInnen zu machen ist es nicht unbedingt notwendig, lange persönliche Beziehungen zu haben. Dennoch schadet es nicht, ein gutes Netzwerk aus Personen, die Sie kennen und denen Sie vertrauen, aufzubauen.
- Termine zu vereinbaren ist notwendig und sollte so früh wie möglich gemacht werden.
(Vermeiden Sie die erste Woche im Mai, da in dieser Woche mehrere Feiertage sind.)
- Seien Sie pünktlich. Es kann aber möglich sein, dass man Sie warten lässt, da sich russische Zeitpläne schnell ändern können.
- Es ist nicht unüblich, dass Meetings mehrmals unterbrochen werden oder gar kurzfristig abgesagt werden.

- ✦ Die Begrüßung besteht aus einem festen Händeschütteln, direktem Augenkontakt und dem der Tageszeit angemessenen Gruß.
- ✦ Was die Kleidung angeht, so sollten Sie formelle und konservative Businesskleidung tragen.
- ✦ Bevor wirklich über geschäftliches gesprochen wird, gibt es meist ausgedehnten Smalltalk.
- ✦ Schriftliche Materialien, inkl. Visitenkarten, sollten Sie immer auch in Russisch dabei haben.
- ✦ Es kommt häufig vor dass Sie gebeten werden, am Ende des Meetings ein Gesprächsprotokoll zu unterzeichnen.
- ✦ Verhandlungen gehen meist recht langsam voran. Geduld und Ehrlichkeit sind sehr wichtig, wenn Sie eine Geschäftsbeziehung mit RussInnen aufbauen möchten.
- ✦ Viele RussInnen glauben nicht an Win-Win-Situationen. Ein Kompromiss ist für sie eher ein Zeichen von Schwäche.
- ✦ Es kann vorkommen, dass ein/e russische/r GeschäftspartnerIn die Beherrschung verliert, ein Meeting verlässt oder damit droht, die Geschäftsbeziehungen ab-zubrechen. Dies ist aber meist eine Taktik.
- ✦ Beachten Sie, nichts ist final bis der Vertrag unterzeichnet ist. Und auch danach kann es sein, dass RussInnen versuchen, diesen – zu ihren Gunsten – zu modifizieren.

Geschenke & Tischmanieren:

Wenn Sie von RussInnen eingeladen werden ...

- ✦ Seien Sie pünktlich, bzw. verspäten Sie sich nicht mehr als 15 Minuten.
- ✦ Nehmen Sie ein kleines Geschenk mit, z. B. Blumen.
- ✦ Ziehen Sie die Schuhe aus, bevor Sie in den Wohnbereich eintreten.
- ✦ Ziehen Sie sich so an, als würden Sie zur Arbeit gehen.

- ⤴ Bieten Sie der Gastgeberin Ihre Hilfe an. Man wird diese Hilfe zwar zuerst ablehnen. Durch eine erneute Frage geben Sie der Gastgeberin aber die Möglichkeit Ihr Angebot anzunehmen.
- ⤴ Tischmanieren sind im Allgemeinen eher locker und nicht besonders formell.
- ⤴ Es ist üblich, dass Männer den Frauen, die neben ihnen sitzen, Getränke nachschenken.
- ⤴ Indem Sie Ihren Teller nicht ganz aufessen, zeigen Sie den GastgeberInnen, dass sie genügend Gastfreundlichkeit geboten haben.