

POLEN

Zahlen & Fakten

Hauptstadt:	Warschau
Einwohner:	31.186.860
Regierungsform:	Parlamentarische Republik
Amtssprache(n):	Polnisch

Polnische Etikette, Dos & Don'ts

Allgemeines:

- ⤴ Die Religion spielt eine wichtige Rolle in der polnischen Gesellschaft und ist stark mit der Kultur verflochten. So sind zum Beispiel religiöse Feiertage auch staatliche Feiertage.
- ⤴ Die Familie ist das Zentrum der sozialen Struktur. Sie ist auch die erste Priorität für eine Polin/einen Polen.
- ⤴ Die polnische Gesellschaft ist keine, in der man sich gleich mit dem Vornamen anspricht. Warten Sie ab, bis man Ihnen das „Du“ bzw. den Vornamen anbietet.

Meetings & Verhandlungen:

- ⤴ Die Begrüßung besteht aus einem festen Händeschütteln, direktem Augenkontakt und dem der Tageszeit angemessenen Gruß. Als Mann sollten Sie allerdings abwarten, bis eine Frau die Hand ausstreckt.
Schütteln Sie jedem die Hand, beim Begrüßen sowie beim Verabschieden.
- ⤴ Polinnen wählen – im Geschäftsleben – anfangs meist einen eher distanzierten Zugang zu den Menschen. Sie können deshalb etwas kühl erscheinen. Hier gibt es aber auch Unterschiede, denn private Unternehmer verzichten eher auf die Formalitäten. Am besten ist es, Ihr polnisches Gegenüber über den Grad der Formalität entscheiden zu lassen und sich den Gegebenheiten anzupassen.
- ⤴ Auch in Polen sind persönliche Beziehungen wichtig für das Geschäftsleben. Gegenseitiges Vertrauen ist der Grundstein für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung.
- ⤴ Polen/Polinnen sind in ihrem Kommunikationsstil meist direkt, aber dennoch sensibel und diplomatisch.
- ⤴ Die ersten Meetings bestehen meist hauptsächlich aus Smalltalk. Dies gehört zum Aufbau der persönlichen Beziehung.

- ▲ Akademische sowie berufliche Titel werden in Polen als prestigeträchtig angesehen.
- ▲ Visitenkarten werden ohne besonderes Ritual bei der ersten Vorstellung ausgetauscht. Führen Sie etwaige akademische Titel auf Ihrer Visitenkarte an. Lassen Sie – wenn möglich – eine Seite Ihrer Visitenkarte ins Polnische übersetzen.
- ▲ Das Meeting wird meist von der ranghöchsten Person eröffnet und diese legt auch die Basis für die Gesprächspunkte.
- ▲ Erwarten Sie eine kurze Smalltalk-Phase, bevor über Geschäftliches gesprochen wird.
- ▲ Daten und Fakten sind sehr wichtig. Rechnen Sie mit vielen Fragen.
- ▲ Entscheidungsfindung ist ein hierarchischer Prozess, der meist von der Geschäftsführung übernommen wird.
- ▲ Finale Entscheidungen werden in strikte Handlungsschritte umgelegt, die peinlich genau ausgeführt werden.

Geschenke & Tischmanieren:

Wenn Sie von Polen/Polinnen eingeladen werden ...

- ▲ Bringen Sie ein kleines Geschenk mit. Am besten eignen sich dafür Wein, Blumen, Kuchen oder andere Süßigkeiten. Achten Sie bei Blumen darauf, dass Sie keine gelben Chrysanthemen schenken, diese werden für Begräbnisse verwendet. Außerdem sollten Sie auf weiße oder rote Blumen, besonders Nelken oder Lilien verzichten.
- ▲ Ihr Geschenk sollte allerdings nicht zu teuer sein, das könnte dem/der EmpfängerIn peinlich sein.
- ▲ Geschenke werden normalerweise gleich nach dem Erhalt geöffnet.
- ▲ Seien Sie pünktlich.
- ▲ Ziehen Sie Ihre Schuhe aus, bevor Sie den Wohnbereich betreten.
- ▲ Kleiden Sie sich konservativ.
- ▲ Bieten Sie der Gastgeberin Ihre Hilfe an. Auch wenn man dieses Angebot nicht annehmen wird, so wird es doch geschätzt.
- ▲ Fragen Sie nicht nach einer Wohnungsbesichtigung.
- ▲ Beginnen Sie erst zu essen, wenn auch die Gastgeberin beginnt.

- ▲ Nehmen Sie sich anfangs nicht viel, man wird Ihnen sicher einen Nachschlag anbieten.
Lehnen Sie diesen zuerst ab, die GastgeberIn wird im Endeffekt darauf bestehen.
- ▲ Das Essen ist meist Hausmannskost. Versuchen Sie ein bisschen etwas von allem.
- ▲ Angestoßen wird nur mit Hochprozentigem, meist Wodka.

Kleiner Länderetiketten-Wegweiser
POLEN

3

eurocom Translation Services GmbH · Translate Your Biz · Erdbergstraße 52-60 / 3 / 20, 1030 Wien, Austria
T +43 [0] 1 585 36 44 · www.eurocom.at · info@eurocom.at · FN: 152792w · HG: Wien · GF: Klaus Fleischmann
UID: ATU41601708 · Erste Bank BLZ: 20111 · Konto: 3000 10382 43 · BIC: GIBAATWW · IBAN: AT252011130001038243