

Mexiko

Zahlen & Fakten

Hauptstadt:	Mexiko-Stadt
Einwohner:	112.322.757
Regierungsform:	Präsidentiale Bundesrepublik
Amtssprache(n):	Spanisch; seit 2003 sind auch 62 indigene Sprachen als sogenannte „Nationalsprachen“ anerkannt

Mexikanische Etikette, Dos & Don'ts

Allgemeines:

- ⤴ Die Familie ist das Zentrum der sozialen Struktur. Die Großfamilie ist mindestens so wichtig wie die Kernfamilie.
- ⤴ Außerhalb der großen Städte sind die Familien meist auch noch eher groß.
- ⤴ Die mexikanische Gesellschaft und auch das Geschäftsleben sind sehr hierarchisch. Autoritätspersonen gegenüber wird viel Respekt gezeigt.
- ⤴ Begrüßungen sind teilweise geschlechtsspezifisch. Männer schütteln die Hände, Frauen klopfen einander leicht auf die Schulter oder den Oberarm.
- ⤴ Die mexikanische Gesellschaft ist keine, in der man sich gleich mit dem Vornamen anspricht. Warten Sie ab, bis man Ihnen das „Du“ bzw. den Vornamen anbietet.

Meetings & Verhandlungen:

- ⤴ Man wird Sie nach der Person, die Sie vorgestellt hat, beurteilen. Diesen ersten Eindruck kann man nur sehr schwer wieder ändern. Die richtigen Kontakte sind deshalb sehr wichtig, um Geschäfte mit MexikanerInnen zu machen.
- ⤴ Das erste Meeting ist meist sehr formell und wird höchstwahrscheinlich mit jemandem aus den oberen Führungsebenen sein. Deshalb sollte auch Ihr Team jemand ranghöheren inkludieren. Nach dem ersten Kennenlernen wird dieser Senior wahrscheinlich nicht mehr an den Meetings teilnehmen.
- ⤴ Es ist von großer Wichtigkeit, Ihre Vertrauenswürdigkeit, Ehrlichkeit und Integrität zu demonstrieren. Dies dient dem Aufbau der persönlichen Beziehung.
- ⤴ Stellen Sie sich auf Fragen über Ihren persönlichen Hintergrund, Ihre Familie und Ihre Interessen ein.

- ⤴ Termine sind notwendig und sollten ca. 2 Wochen im Vorhinein geplant werden.
Bestätigen Sie den Termin kurz davor nochmals.
- ⤴ Erscheinen Sie pünktlich. Es kann aber durchaus vorkommen, dass Ihre mexikanische Kollegin/Ihr mexikanischer Kollege Sie bis zu 30 Minuten warten lässt. Sollte das der Fall sein, lassen Sie sich keine Ungeduld anmerken.
- ⤴ Es passiert recht häufig, dass Meetings kurzfristig verschoben werden.
- ⤴ Schriftliche Materialien, inkl. Visitenkarten, sollten Sie immer in Englisch und Spanisch dabei haben. Auch wenn viele MexikanerInnen gut Englisch sprechen, ist es eine gute Idee, eine/n DolmetscherIn zu engagieren.
- ⤴ Visitenkarten werden bei der offiziellen Vorstellung ausgetauscht. Führen Sie Ihre akademischen Titel und Ihre Position im Unternehmen auf Ihrer Karte an.
- ⤴ Eine Agenda für ein Meeting zu haben, ist eher unüblich. Sollte jedoch eine vorhanden sein, wird sie dennoch nicht wirklich befolgt.
- ⤴ Bei Verhandlungen wird es mehrere Meetings dauern, bis eine Entscheidung bzw. eine Vereinbarung getroffen wird.
- ⤴ Persönliche Gespräche werden der schriftlichen Kommunikation vorgezogen.
- ⤴ Verhandlungen und Entscheidungen dauern meist ihre Zeit. Seien Sie geduldig.
- ⤴ Deadlines und Liefertermine werden als eher flexibel angesehen.
- ⤴ In Mexiko wird gut und gern gehandelt. Ihr erstes Angebot sollte nicht Ihr bestes sein.
- ⤴ Ihr Verhandlungsteam für Mexiko sollte keinen Anwalt enthalten.
- ⤴ Was die Kleidung angeht, so sollten Sie – wie auch in Europa – konservative Businesskleidung tragen.

Geschenke & Tischmanieren:

Wenn Sie von MexikanerInnen eingeladen werden ...

- ⤴ Bringen Sie ein kleines Geschenk mit. Am besten sind Süßigkeiten oder weiße Blumen geeignet. Vermeiden Sie rote Blumen, da diese eine negative Konnotation haben, ebenso sollten Sie auf Ringelblumen verzichten, da diese Tod symbolisieren.
- ⤴ Geschenke werden gleich ausgepackt, wenn sie erhalten werden.
- ⤴ Wenn Sie ein Geschenk bekommen, reagieren Sie enthusiastisch.

- ♣ Kommen Sie mind. 30 Minuten später als in der Einladung kommuniziert. Zu früh oder pünktlich zu sein wird als unangebracht angesehen.
- ♣ Achten Sie darauf, dass Ihre Hände während des Essens immer sichtbar sind.
- ♣ Warten Sie, bis man Sie auffordert, sich zu setzen und/oder Ihnen ein Platz zugewiesen wird.
- ♣ Beginnen Sie erst zu essen, wenn auch die Gastgeberin beginnt.
- ♣ Nur Männer bringen Toasts aus.
- ♣ Es wird als höflich angesehen, einen kleinen Rest auf dem Teller übrig zu lassen.

Kleiner Länderetiketten-Wegweiser
MEXIKO

3

eurocom Translation Services GmbH · Translate Your Biz · Erdbergstraße 52-60 / 3 / 20, 1030 Wien, Austria
T +43 [0] 1 585 36 44 · www.eurocom.at · info@eurocom.at · FN: 152792w · HG: Wien · GF: Klaus Fleischmann
UID: ATU41601708 · Erste Bank BLZ: 20111 · Konto: 3000 10382 43 · BIC: GIBAATWW · IBAN: AT252011130001038243