

Brasilien

Zahlen & Fakten

Hauptstadt:	Brasilia
Einwohner:	195 Mio.
Regierungsform:	Präsidentiale Bundesrepublik
Amtssprache(n):	Portugiesisch

Brasilianische Etikette, Dos & Don'ts

Allgemeines:

- ▲ Brasilien ist eine außergewöhnliche Mischung aus verschiedenen Kulturen und dementsprechend divers. Es besteht aber eine Art Klassensystem.
Soziale Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe passiert leider fast täglich.
- ▲ Die Familie bildet die Basis der sozialen Struktur. Wobei brasilianische Familien eher größer sind und die Großfamilie sich normalerweise recht nahe steht.
- ▲ Vetternwirtschaft wird als etwas Positives angesehen.
- ▲ Die Begrüßung besteht normalerweise aus einem Händeschütteln.
Wenn eine Frau einem Mann auch die Hand schütteln möchte, sollte Sie zuerst die Hand ausstrecken.

Meetings & Verhandlungen:

- ▲ BrasilianerInnen müssen die Personen bzw. das Unternehmen kennen, mit denen sie Geschäfte machen. Persönliche Beziehungen sind sehr wichtig. Wobei hier gilt, dass das Individuum wichtiger ist als das Unternehmen.
- ▲ Verhandlungen werden mit Personen und nicht mit Unternehmen gemacht. Ändern Sie deshalb nie Ihr Team während der Verhandlungen. Das könnte bedeuten, dass Sie wieder von vorne beginnen müssen.
- ▲ Erwarten Sie viele Fragen zu Ihrem Unternehmen.
- ▲ Persönliche Gespräche werden der schriftlichen Kommunikation vorgezogen.
- ▲ Die brasilianische Gesellschaft ist sehr gruppenbezogen. Vermeiden Sie deshalb offene Konfrontationen oder zeigen Sie keine Frustration. Dies würde einerseits einen Gesichtverlust für die betroffene Person bedeuten, aber andererseits würden auch Sie das Gesicht verlieren, weil Sie ein ungeschriebenes Gesetz gebrochen haben.

- ⤴ Der brasilianische Kommunikationsstil ist eher informell.
- ⤴ Rechnen Sie damit, dass man Sie während einer Präsentation unterbricht, bzw. dass man Ihnen ins Wort fällt.
- ⤴ Wenn es um geschäftliche Vereinbarungen geht, bestehen BrasilianerInnen meist auf einem detaillierten, rechtsgültigen Vertrag.
- ⤴ Am Anfang einer Geschäftsbeziehung steht immer zuerst der Aufbau der Beziehung. Ändern Sie deshalb bei Meetings nie selber das Thema, sondern warten Sie ab, bis Ihre brasilianischen KollegInnen auf Geschäftliches zu sprechen kommen.
- ⤴ Geschäfte und Verhandlungen dauern meist ihre Zeit. Seien Sie geduldig und setzen Sie Ihre/n GeschäftspartnerIn nicht unter Druck, das könnte gegen Sie arbeiten.
- ⤴ Es wird viel Wert auf die Überprüfung von Details gelegt. Seien Sie sich dessen bewusst und zeigen Sie keine Ungeduld.
- ⤴ Die Personen, mit denen Sie verhandeln, sind meist keine Entscheidungsträger.
- ⤴ Wenn Sie kein Portugiesisch sprechen, ist es sehr ratsam, eine/n ÜbersetzerIn und/oder eine/n DolmetscherIn zu engagieren.
- ⤴ Einen lokalen Anwalt einzuschalten ist auch sehr empfehlenswert. Viele BrasilianerInnen mögen keine auswärtigen Anwälte.
- ⤴ Hierarchie ist wichtig. Entscheidungen werden von ranghöheren Personen getroffen. Die Entscheidungsfindung dauert meist länger.
- ⤴ Termine sind notwendig und können oft sogar relativ kurzfristig organisiert werden. Am besten ist es aber dennoch, diese 2 bis 3 Wochen im Vorhinein zu planen.
- ⤴ Bestätigen Sie Ihren Termin kurz davor immer noch einmal. Es ist nicht unüblich, dass Termine spontan verschoben oder auch abgesagt werden.
- ⤴ In Sao Paulo und Brasilia ist Pünktlichkeit wichtig. In Rio de Janeiro und anderen Städten ist es akzeptabel, sich ein paar Minuten zu verspäten.
- ⤴ Es kann vorkommen, dass man Sie ein bisschen warten lässt. Achten Sie darauf, dass Sie nicht ungeduldig erscheinen.
- ⤴ Was die Kleidung angeht, so sollten Sie stilvolle und konservative Businesskleidung tragen.
- ⤴ Es gibt kein besonderes Ritual für die Übergabe der Visitenkarten: Sie werden beim ersten Aufeinandertreffen ausgetauscht. Lassen Sie – wenn möglich – eine Seite Ihrer Visitenkarte ins Portugiesische übersetzen.

Geschenke & Tischmanieren:

Wenn Sie von BrasilianerInnen eingeladen werden ...

- ♣ Bringen Sie ein kleines Geschenk mit. Am besten sind Blumen, bzw. im Genaueren Orchideen, geeignet. Vermeiden Sie hier aber die Farben lila und schwarz, da dies Farben der Trauer sind.
- ♣ Geschenke werden gleich ausgepackt, wenn sie erhalten werden.
- ♣ Kleiden Sie sich gut. Beachten Sie, dass legerer Stil in Brasilien dennoch eleganter ist als in anderen Ländern. Es ist immer besser, eher overdressed zu sein, als underdressed.
- ♣ Wenn Sie zu einem Abendessen eingeladen sind, kommen Sie mindestens 30 Minuten später, als in der Einladung steht. Bei einer größeren Party sollten Sie erst ca. eine Stunde nach dem angesetzten Beginn eintreffen.