

Argentinien



Zahlen & Fakten

Hauptstadt:	Buenos Aires
Einwohner:	40.518.425
Regierungsform:	Präsidentiale Bundesrepublik
Amtssprache(n):	Spanisch

Argentinische Etikette, Dos & Don'ts

Allgemeines:

- ▲ Die Familie ist das Zentrum der argentinischen Gesellschaft. Die Großfamilie spielt eine wichtige Rolle.
- ▲ Sehr viele ArgentinierInnen haben europäische Vorfahren.
- ▲ Auch wenn die argentinische Verfassung religiöse Freiheit vorsieht, so ist doch der römisch-katholische Glaube die offizielle Staatsreligion.
- ▲ ArgentinierInnen bedienen sich eines offenen, direkten Kommunikationsstils, bleiben aber immer taktvoll und diplomatisch. Sie sind außerdem sehr warmherzige Menschen, die sich, während sie sprechen auch öfter berühren.
- ▲ Begrüßungen sind beim ersten Aufeinandertreffen meist eher formell. Ein Händeschütteln, direkter Augenkontakt und ein nettes Lächeln sind die Norm.
Verabschieden Sie sich immer von jeder Person einzeln.

Meetings & Verhandlungen:

- ▲ Argentinien ist eine beziehungsorientierte Kultur. Sobald eine persönliche Beziehung aufgebaut wurde, ist die Loyalität der ArgentinierInnen auf Ihrer Seite, nicht Ihrem Unternehmen gegenüber.
- ▲ Es ist wichtig, sich ein gutes Netzwerk an Kontakten aufzubauen und diese auch zu nutzen. Beachten Sie, wenn Ihnen ein Gefallen getan wurde, wird man diesen auch zurückfordern.
- ▲ ArgentinierInnen machen am liebsten mit Menschen oder Unternehmen Geschäfte, die sie kennen und denen sie vertrauen.
- ▲ Vetternwirtschaft wird nicht als negativ angesehen.
- ▲ Man hat großen Respekt vor Autoritätspersonen.
- ▲ Persönliche Gespräche werden der schriftlichen Kommunikation vorgezogen.

- ⤴ Es ist wichtig, wie man von anderen gesehen wird. Man wird Sie nicht nur nach dem beurteilen, was Sie sagen, sondern auch, wie Sie sich präsentieren.
- ⤴ Vermeiden Sie eine offene Konfrontation. ArgentinierInnen geben nicht gerne öffentlich zu, dass sie falsch gelegen haben.
- ⤴ ArgentinierInnen fällt es schwer zu widersprechen.
- ⤴ Termine sind notwendig und sollten 1 bis 2 Wochen im Vorhinein geplant werden.
- ⤴ Vermeiden Sie Jänner und Februar, diese Monate sind die übliche Urlaubszeit. Außerdem ist es nicht ratsam, Termine Mitte Juli, und die zwei Wochen vor und nach Weihnachten anzusetzen.
- ⤴ Sie sollten pünktlich zu Ihrem Meeting erscheinen. Es kann aber durchaus vorkommen, dass man Sie ein bisschen warten lässt.
- ⤴ Beginnen Sie Ihr Treffen nicht gleich mit geschäftlichen Themen. Small Talk hilft immer, die persönliche Beziehung aufzubauen.
- ⤴ Seien Sie nicht irritiert, wenn die Person, die Sie treffen, während Ihres Meetings telefoniert oder andere Dinge nebenbei erledigt.
- ⤴ Schriftliche Materialien, inkl. Visitenkarten, sollten Sie immer in Englisch und Spanisch dabei haben.
- ⤴ Es gibt kein besonderes Ritual für den Austausch der Visitenkarten.
- ⤴ In Meetings werden eher selten Entscheidungen getroffen, sie sind eher für Diskussionen und den Ideenaustausch da.
- ⤴ In Verhandlungen werden Sie hauptsächlich mit gleichrangigen Personen zu tun haben.
- ⤴ Hierarchie ist wichtig. Entscheidungen werden von der Geschäftsführung getroffen und gehen durch mehrere Instanzen, bevor eine finale Entscheidung gefällt wird.
- ⤴ Da Argentinien von einer starken Bürokratie durchzogen ist, ist das Geschäftsleben sehr langsam.
- ⤴ Was die Kleidung angeht, so sollten Sie stilvolle und konservative Businesskleidung tragen.

Geschenke & Tischmanieren:

Wenn Sie von ArgentinierInnen eingeladen werden ...

- ♣ Bringen Sie ein kleines Geschenk mit. Da importierte Spirituosen sehr hoch besteuert sind, freut man sich sicher über eine Flasche importierter Spirituosen.
- ♣ Geschenke werden gleich ausgepackt, wenn sie erhalten werden.
- ♣ Kleiden Sie sich gut. Männer sollten Jacke und Krawatte tragen, Frauen sollten ein Kleid oder einen Rock mit einer Bluse tragen.
- ♣ Kommen Sie 30 bis 45 Minuten zu spät. Es ist nicht üblich, pünktlich zu sein.
- ♣ Warten Sie, bis Ihnen ein Platz zugewiesen wird.
- ♣ Beginnen Sie erst zu essen, wenn die Gastgeberin Sie dazu auffordert.
- ♣ Achten Sie darauf, dass Sie sich nicht mit den Ellenbogen am Tisch abstützen und dass Ihre Hände während des Essens immer sichtbar sind.
- ♣ Warten Sie, bis das erste Mal angestoßen wird, bevor Sie von Ihrem Glas trinken.
- ♣ Es wird als höflich angesehen, eine kleine Menge übrig zu lassen.
- ♣ In Argentinien gibt es viele Traditionen und Rituale zum Einschenken von Wein. Am besten ist, Sie vermeiden es, anderen Wein einzuschenken.